

**Chợ Số**

GIAO NHẬN · TỔ QUẢN LÝ CHỢ

HƯỚNG DẪN NỘI BỘ

Nhận hàng, giao hàng và trả tiền cho tiểu thương

Tiểu thương mang hàng lên văn phòng Tổ quản lý chợ. Văn phòng nhận hàng, in phiếu, xếp đợt giao. Nhân viên giao hàng nhận đơn trên điện thoại, đi giao và thu tiền. Cuối ngày văn phòng thanh toán lại cho tiểu thương.

Một ngày ở chợ

- Trước 10:00**
Tiểu thương mang hàng đợt 1. Văn phòng nhận hàng.
- 10:00**
Đi giao đợt 1.
- Trước 13:30**
Tiểu thương mang hàng đợt 2.
- 14:00**
Đi giao đợt 2.
- Cuối ngày**
Đối soát tiền mặt, thanh toán tiểu thương.

Một đơn hàng đi qua những bước nào**MẸO**

Mỗi khách một lần đặt, một mã giao hàng dạng **GH26-00005**. Một lần đặt có thể gồm hàng của nhiều tiểu thương. Văn phòng và nhân viên làm việc theo **từng khách**: gom đủ hàng của mọi tiểu thương rồi giao một lần, thu một lần.



Dành cho văn phòng Tổ quản lý chợ

Làm việc trên máy tính tại crm.annhontay.gov.vn. Tài khoản do quản trị viên tạo cho bạn, vai trò “Tổ quản lý chợ”. Bạn chỉ thấy một mục: **Nhận hàng & giao hàng**.

BƯỚC 0

Đăng nhập và làm quen màn hình

Vào crm.annhontay.gov.vn, đăng nhập bằng tài khoản của bạn. Đăng nhập xong máy tự vào trang **Giao nhận Chợ Số**. Phiên đăng nhập kéo dài 12 giờ, hết hạn thì đăng nhập lại.

Đăng nhập
Đăng nhập một lần, vào được các dịch vụ số của xã.

CRM An Nhơn Tây
Dành cho cán bộ được cấp quyền

Tên đăng nhập hoặc số điện thoại
quanlycho

Mật khẩu
..... **Hiện**

Đăng nhập

Quên mật khẩu? Vui lòng liên hệ UBND xã để được cấp lại mật khẩu mới.

Trang đăng nhập

- 1 Tên đăng nhập**
Do quản trị viên cấp, ví dụ .
- 2 Mật khẩu**
Bấm chữ **Hiện** để kiểm tra. Quên mật khẩu thì báo quản trị viên để được cấp lại.
- 3 Đăng nhập**

Giao nhận Chợ Số

08:44
Thứ tư, 07/10/2026

Đợt 1
Tiểu thương mang hàng trước 10:00 - đi giao lúc 10:00
Còn 1 giờ 16 phút để nhận hàng

Đợt 2
Tiểu thương mang hàng trước 13:30 - đi giao lúc 14:00
Còn 4 giờ 46 phút để nhận hàng

Đơn chờ nhận hàng
2 tiểu thương - 1 đơn chưa xác nhận

Khách sẵn sàng giao
1 khách còn chờ đủ hàng

Khách đang giao

Đã giao hôm nay
Đã thu 223.000đ

Tiểu thương chờ thanh toán
183.000đ - 1 phiếu chờ xác nhận

1 - Nhận hàng 4 2 - Sắp đặt giao 3 3 - Đang giao 2 4 - Đã giao 2 5 - Thanh toán tiểu thương 2

Đầu trang Giao nhận Chợ Số (số liệu ví dụ)

- 1 Đồng hồ**
Giờ hiện tại để biết còn bao lâu đến giờ chốt.
- 2 Hai đợt giao**
Đợt 1: tiểu thương mang hàng trước 10:00, đi giao 10:00. Đợt 2: trước 13:30, đi giao 14:00. Đợt đang tới được tô viền vàng, có ghi “còn bao lâu để nhận hàng”.
- 3 Năm ô số liệu**
- 4 Năm thẻ công việc**

Việc đang chờ: đơn chờ nhận hàng, khách sẵn sàng giao, khách đang giao, đã giao hôm nay (kèm tiền đã thu), tiểu thương chờ thanh toán. Ô vàng là việc cần làm. Bấm vào ô để mở đúng thẻ.

Đi theo thứ tự 1 → 5 là đúng quy trình trong ngày. Số nhỏ bên phải tên thẻ là số việc đang chờ.

5 Số đỏ ở menu bên trái

Tổng việc cần xử lý. Trang tự làm mới mỗi 30 giây.

BƯỚC 1 · THẺ “NHẬN HÀNG”

Nhận hàng từ tiểu thương

Tiểu thương mang hàng lên. Bạn đối chiếu hàng với danh sách trên màn hình rồi bấm xác nhận đã nhận. Hàng của tiểu thương nào hiện theo tên tiểu thương đó.

🔍

Tìm tiểu thương, mã đơn, tên khách...

Chờ nhận hàng

4 đơn · 2 tiểu thương

Rau sạch Chú Sáu

Ấp Xóm Mới · 0987654321

DH26-00008

Lê Văn Tâm · Ấp Xóm Mới

Rau muống sạch

36.000đ

DH26-00010

Võ Minh Khôi · Ấp Gò Nổi

Cải ngọt

30.000đ

2 đơn

Nhận tất cả (2)

Đã nhận hàng

Hủy đơn

Vườn Bà Hai

Ấp Chợ Cù · 0903456789

DH26-00011

Võ Minh Khôi · Ấp Gò Nổi

Xoài cát Hòa Lộc

60.000đ

DH26-00012

Đặng Thu Hà · Ấp An Hòa

Bưởi da xanh

90.000đ

2 đơn

Nhận tất cả (2)

Đã nhận hàng

Hủy đơn

Thẻ 1 · Nhận hàng

1 Ô tìm kiếm

Gõ tên tiểu thương, mã đơn hoặc tên khách để tìm nhanh.

2 Nhận tất cả (N)

Tiểu thương mang đủ hàng của N đơn thì bấm một lần, nhận hết.

3 Đã nhận hàng

Nhận từng đơn một khi chỉ mang được một phần. Máy ghi tên bạn và giờ nhận.

4 Hủy đơn

Tiểu thương báo hết hàng hoặc không giao được. Nhập lý do (không bắt buộc). Số lượng trả

lại kho tự động.

Phía dưới thẻ còn hai danh sách thu gọn, bấm tiêu đề để mở:

▼ Tiểu thương chưa xác nhận đơn 1 đơn			
Gợi nhắc tiểu thương xác nhận, hoặc bấm "Xác nhận hộ" nếu tiểu thương đã báo qua điện thoại.			
Trại gà Anh Tư Ấp Gò Nổi · 0933556677		1 đơn	Xác nhận hộ tất cả
DH26-00013 Bùi Văn Lộc · Ấp Chợ Củ			
Gà ta thả vườn			× 1 con
180.000đ		Xác nhận hộ	Hủy đơn
▼ Đã nhận, chờ xếp đợt giao 6 đơn			
Rau sạch Chú Sáu Ấp Xóm Mới · 0987654321		1 đơn	
DH26-00015 Trương Thị Kim · Ấp Ba Sòng Nhận lúc 08:43 · Lê Thị Thu Hà			
Rau muống sạch			× 2 bó
24.000đ		Bỏ nhận	Hủy đơn
Tạp hóa Cô Ba Ấp An Hòa · 0911223344		3 đơn	
DH26-00005 Trần Thị Mai · Ấp An Hòa Nhận lúc 08:43 · Lê Thị Thu Hà			
Mắm cá linh			× 1 hũ
85.000đ		Bỏ nhận	Hủy đơn
DH26-00007 Phạm Thị Hạnh · Ấp Chợ Củ Nhận lúc 08:43 · Lê Thị Thu Hà			
Đường thốt nốt			× 2 gói
80.000đ		Bỏ nhận	Hủy đơn
DH26-00009 Lê Văn Tâm · Ấp Xóm Mới Nhận lúc 08:43 · Lê Thị Thu Hà			
Mắm cá linh			× 1 hũ
85.000đ		Bỏ nhận	Hủy đơn
Trại gà Anh Tư Ấp Gò Nổi · 0933556677		2 đơn	
DH26-00006 Trần Thị Mai · Ấp An Hòa Nhận lúc 08:43 · Lê Thị Thu Hà			
Trứng gà ta			× 6 trái
24.000đ		Bỏ nhận	Hủy đơn
DH26-00016 Trương Thị Kim · Ấp Ba Sòng Nhận lúc 08:43 · Lê Thị Thu Hà			
Trứng gà ta			× 4 trái
16.000đ		Bỏ nhận	Hủy đơn

Hai danh sách thu gọn của thẻ Nhân hàng

1 Xác nhận hộ
Dùng cho “**Tiểu thương chưa xác nhận đơn**”.
Gọi điện cho tiểu thương; họ báo đã xác nhận qua điện thoại (hoặc không dùng được app) thì bạn bấm thay. Hàng của đơn chưa xác nhận không nhận được.

2 Xác nhận hộ tất cả
Xác nhận hộ mọi đơn của tiểu thương đó cùng lúc.

LƯU Ý Chỉ bấm “**Đã nhận hàng**” khi hàng đã nằm trên bàn của bạn. Đơn đã nhận mới được gom vào phiếu giao. Nhận nhầm thì dùng “**Bỏ nhận**”, không phải gọi quản trị viên.

• BƯỚC 2 • THẺ “SOẠN ĐỢT GIAO”

Xếp đợt giao và in phiếu A5

Thẻ này gom các đơn đã nhận theo **từng khách**, xếp theo ấp và đường để người giao đi một vòng cho gọn. Bạn chọn khách, chọn đợt, bấm một nút: máy xếp đợt, in phiếu và báo cho nhân viên giao hàng.

The interface shows a list of customers with their details, including phone numbers, addresses, and delivery amounts. It also displays delivery times and a button to print the A5 receipt.

Chọn tất cả (3)	Giao	Hôm nay (07/10)	Đợt 1 · 10:00	Đợt 2 · 14:00	Xếp 2 khách vào Đợt 1 · hôm nay & in phiếu A5
☒					
☒					
☐					

Khách xếp theo ấp, đường để người giao đi một vòng. Chỉ những khách đã nhận đủ hàng của mọi tiểu thương mới sẵn sàng giao.

☒ GH26-00005 **Đủ hàng**
Trần Thị Mai 0910001111
Ấp An Hòa · 45, Đường số 3
“Gọi trước khi giao giúp em”
► Chi tiết hàng · 2 dòng · 2 tiểu thương
THU TIỀN MẶT
109.000đ
Xem phiếu Hủy

☒ GH26-00015 **Đủ hàng**
Trương Thị Kim 0910008888
Ấp Ba Sòng · 56, Lộ Ba Sòng
► Chi tiết hàng · 2 dòng · 2 tiểu thương
THU TIỀN MẶT
40.000đ
Xem phiếu Hủy

☐ GH26-00007 **Đủ hàng**
Phạm Thị Hạnh 0910002222
Ấp Chợ Củ · 8, Nguyễn Văn Khạ
► Chi tiết hàng · 1 dòng · 1 tiểu thương
THU TIỀN MẶT
80.000đ
Xem phiếu Hủy

Thẻ 2 · Soạn đợt giao

1 Chọn tất cả / tích từng khách
Tích ô vuông ở đầu mỗi thẻ khách.

3 Đợt 1 · 10:00 hoặc Đợt 2 · 14:00

3 Bỏ nhận
Ở danh sách “**Đã nhận, chờ xếp đợt giao**”. Bấm khi nhận nhầm đơn. Đơn quay lại “chờ nhận hàng”. Mỗi đơn có ghi ai nhận và lúc nào.

2 Giao hôm nay / ngày mai
Máy tự gợi ý. Sau 14:00 máy gợi ý đợt 1 sáng mai. Chọn được tối đa 2 ngày tới.

4 Nút xếp & in phiếu A5

Máy tự chọn đợt theo giờ hiện tại, bạn có thể đổi.

Hỏi xác nhận, rồi mở trang phiếu giao và bật hộp thoại in.

5 “Đủ hàng”

Khách này đã nhận đủ hàng của mọi tiểu thương nên xếp đợt được. Thẻ khách có ghi chú của khách (nếu có), số tiền cần thu và nút **Xem phiếu, Hủy**.

Khách chưa đủ hàng nằm ở mục “Chờ đủ hàng” ngay bên dưới:

Chờ đủ hàng

1 khách còn thiếu hàng của tiểu thương

GH26-00008

Thiếu hàng

2

Lê Văn Tâm

0910003333

Ấp Xóm Mới

12/4, Tỉnh lộ 8

Chi tiết hàng

2 dòng

2 tiểu thương

Còn thiếu hàng của:

Rau sạch Chủ Sáu

Đã xác nhận

0987654321

THU TIỀN MẶT

121.000đ

Hủy phần của Rau sạch Chủ Sáu

Khách còn thiếu hàng

1 Còn thiếu hàng của...

Cho biết tiểu thương nào chưa mang hàng và số điện thoại để bấm gọi nhắc. Khách này chưa xếp đợt được.

2 Hủy phần của (tên tiểu thương)

Tiểu thương không có hàng nữa thì hủy riêng phần đó, các phần còn lại vẫn giao cho khách. Hàng đã hủy trả lại kho.

Phiếu giao A5

UBND XÃ AN NHƠN TÂY

CHƯA XẾP ĐỢT

Mã giao hàng

GH26-00005

Người nhận

Trần Thị Mai

0910001111

Ấp An Hòa

45, Đường số 3

Ghi chú của khách: Gọi trước khi giao giúp em

TÊN HÀNG	ĐVT	SL	ĐƠN GIÁ	THÀNH TIỀN
Tạp hóa Cỏ Ba	Ấp An Hòa			
Mắm cá linh	hũ	1	85.000đ	85.000đ
			Cộng Tạp hóa Cỏ Ba	85.000đ
Trại gà Anh Tư	Ấp Gà Nổi			
Trứng gà ta	trái	6	4.000đ	24.000đ
			Cộng Trại gà Anh Tư	24.000đ

TỔNG THU HỘ

109.000đ

Thu tiền mặt khi giao hàng

2 dòng hàng

2 tiểu thương

Người giao

(ký, ghi rõ họ tên)

Người nhận

(ký, ghi rõ họ tên)

Cảm ơn và xin mời mua sắm tại Chợ Số 45 An Nhơn Tây

In lúc 08:44 07/10/2026

Một phiếu cho mỗi khách

Mỗi khách một phiếu, gồm: mã giao hàng, đợt và giờ đi giao, tên - số điện thoại - địa chỉ - ghi chú của khách, bảng hàng chia theo tiểu thương, **tổng thu hộ**, hai ô ký (người giao, người nhận).

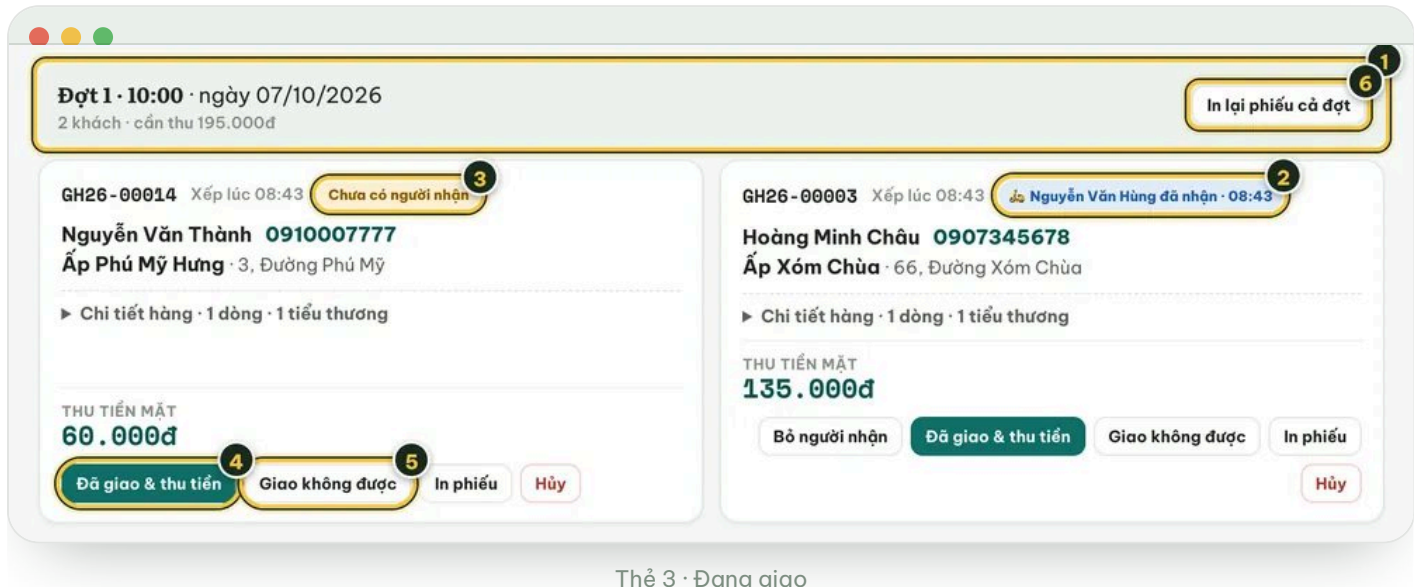
- Trong hộp thoại in, chọn **khổ giấy A5, lề: Không, tỷ lệ 100%**.
- In xong, cho phiếu vào cùng túi hàng của khách đó.
- Cần in lại: bấm **Xem phiếu** ở thẻ khách, hoặc **In lại phiếu cả đợt** ở thẻ Đang giao.

LƯU Ý Nếu trình duyệt chặn cửa sổ in, hãy cho phép cửa sổ bật lên (pop-up) với trang này rồi bấm lại. Đơn đã xếp đợt rồi nên bấm lại sẽ không xếp trùng, chỉ cần dùng “Xem phiếu” / “In phiếu”.

MẸO Sau khi xếp đợt, **mọi nhân viên giao hàng đều nhận thông báo** trên điện thoại (nếu đã bật). Ai thấy đơn trước thì nhận đơn đó.

Theo dõi các khách đang giao

Các khách đã xếp đặt hiện ở đây, nhóm theo đặt và ngày. Bạn thấy ai đã nhận đơn nào và nhận lúc mấy giờ.



Thẻ 3 · Đang giao

1 Tiêu đề đặt

Đặt, ngày, số khách và tổng tiền cần thu. Đơn tồn từ ngày trước có nhãn đỏ “Còn tồn từ ngày trước”.

3 “Chưa có người nhận”

Chưa ai nhận đơn. Gọi nhắc nhân viên hoặc đợi họ nhận trên app.

5 Giao không được

Đơn về lại “Đã nhận tại chợ”, hiện ở thẻ 2 để xếp đặt khác.

2 Tên nhân viên đã nhận

Màu xanh, kèm giờ nhận. Nhân viên này đang đi giao đơn đó.

4 Đã giao & thu tiền

Chỉ dùng khi nhân viên không bấm được trên app (máy hỏng, hết pin). Bạn xác nhận thay, máy ghi tên bạn.

6 In lại phiếu cả đặt

In lại phiếu của mọi khách trong đặt, ví dụ khi phiếu bị ướt hoặc mất.

Hai nút khác trên thẻ khách: **Bỏ người nhận** (nhân viên nghỉ giữa chừng, đơn quay lại danh sách chờ để người khác nhận), **Hủy** (khách không nhận hàng, hủy cả lần đặt; hàng trả lại kho).

Đối soát tiền mặt cuối buổi

Thẻ này liệt kê khách đã giao xong trong ngày, ai giao, lúc mấy giờ và đã thu bao nhiêu.

Tìm mã giao hàng, tên khách, SĐT...

Ngày

07/10/2026

2 khách đã giao

Đã thu 223.000đ

MÃ	KHÁCH	ĐỊA CHỈ	ĐỢT	GIAO LÚC	NGƯỜI GIAO / THU	THU
GH26-00001	Nguyễn Thị Lan 0905111222	23, Đường số 7, Ấp Phú Bình	Đợt 1 · 10:00	08:43	Nguyễn Văn Hùng	160.000đ
GH26-00004	Phan Văn Đức 0908777666	14, Tỉnh lộ 8, Ấp Phú Thuận	Đợt 1 · 10:00	08:43	Trần Văn Nam	63.000đ

Thẻ 4 · Đã giao

- 1

Chọn ngày

Xem lại các ngày trước.
- 2

Tổng đã thu

Tổng tiền mặt của mọi khách đã giao trong ngày.
- 3

Cột “Người giao / thu”

Dùng để đối chiếu: cộng các dòng của từng nhân viên, so với số tiền nhân viên đó nộp lại.

LƯU Ý

Hệ thống ghi nhận nhân viên đã thu bao nhiêu, nhưng **chưa có bước ghi nhận nhân viên đã nộp tiền cho văn phòng**. Việc nộp và nhận tiền mặt cuối buổi hãy ghi sổ riêng như hiện nay.

Thanh toán tiền hàng cho tiểu thương

Tiền khách trả (tiền mặt) về văn phòng. Sau khi đơn giao xong, văn phòng trả lại tiền hàng cho tiểu thương, rồi **tiểu thương tự bấm xác nhận đã nhận tiền** trên tài khoản của họ.



Thẻ 5 · Thanh toán tiểu thương

1 Tổng quan

Tổng tiền cần thanh toán và số phiếu đang chờ tiểu thương xác nhận.

2 Thanh toán (số tiền)

Trả đúng số tiền ghi trên nút rồi bấm. Máy hỏi xác nhận, sau đó **lưu tên bạn và giờ thanh toán** và gửi thông báo cho tiểu thương.

3 Danh sách đơn của khoản

Bấm để xem mã đơn và tiền hàng từng đơn, dùng để đối chiếu với tiểu thương.



Phiếu chờ tiểu thương xác nhận



Sau khi bấm Thanh toán, khoản này chuyển xuống “Chờ tiểu thương xác nhận đã nhận tiền”. Tiểu thương nhận tiền xong sẽ bấm **“Tôi đã nhận được tiền”**, máy ghi giờ họ xác nhận. Phiếu hiện trong “Lịch sử thanh toán”.



Bấm nhầm? Dùng **Hủy phiếu (bấm nhầm)** khi tiểu thương chưa xác nhận. Khoản tiền trở lại “Cần thanh toán”. Tiểu thương đã xác nhận rồi thì không hủy được.



Gian hàng chưa có tài khoản (ví dụ “Chợ Số An Nhơn Tây”): không tự xác nhận được, nên bấm Thanh toán là máy ghi luôn “đã nhận”, kèm tên bạn xác nhận hộ.

LƯU Ý

Số tiền chỉ tính **tiền hàng của các đơn đã giao xong**. Không tính phí giao hàng, không trừ hoa hồng. Đơn đã hủy hoặc chưa giao xong không nằm trong khoản này. Nếu số tiền trên màn hình đối giữa lúc bạn xem và lúc bấm (có đơn vừa giao xong), máy từ chối và bạn chỉ cần tải lại trang.

XỬ LÝ TÌNH HUỐNG

Những việc hay gặp

Tiểu thương không mang hàng lên đúng giờ

Gọi nhắc tiểu thương (số điện thoại ở ngay thẻ khách đang thiếu hàng). Hàng đến sau giờ chốt thì xếp vào đợt kế tiếp. Không đợi được thì dùng **Hủy phần của ...** để khách nhận phần còn lại.

Khách gọi báo muốn hủy đơn

Đơn chưa nhận hàng: bấm **Hủy đơn** ở thẻ Nhận hàng. Đã gom hàng, chưa giao: bấm **Hủy** ở thẻ khách (hủy cả lần đặt). Hàng trong đơn hủy tự trả lại kho.

Nhân viên báo giao không được

Nhân viên tự bấm **Giao không được** trên app và ghi lý do. Đơn về “Đã nhận tại chợ”, khách hiện lại ở thẻ 2 kèm nhãn “**Giao lại · lý do**”. Bạn gọi khách xác nhận rồi xếp vào đợt khác.

Nhân viên nghỉ giữa chừng, đơn đang nằm trên máy họ

Ở thẻ **Đang giao**, bấm **Bỏ người nhận** ở các khách đó. Đơn quay lại danh sách chờ, nhân viên khác nhận được và nhận thông báo.

Nhân viên không bấm được “Đã giao” (máy hỏng, hết pin)

Hỏi nhân viên đã giao chưa, thu bao nhiêu, rồi bấm **Đã giao & thu tiền** ở thẻ Đang giao thay họ.

Đơn hàng giữ lại đến hôm sau

Xếp đợt cho **ngày mai** (chọn ở ô “Giao”). Nhân viên chỉ nhận được đơn của hôm nay trở về trước, nên đơn xếp cho ngày mai sẽ nhận được khi sang ngày.

Không thấy mục “Nhận hàng & giao hàng”

Tài khoản của bạn chưa được cấp vai trò “**Tổ quản lý chợ**”. Báo quản trị viên để cấp quyền. Quyền có hiệu lực ngay, không cần đăng nhập lại.

HỎI ĐÁP

Câu hỏi thường gặp

Máy tính báo “Tài khoản của bạn chưa được cấp quyền”

Báo quản trị viên kiểm tra vai trò của tài khoản. Vai trò “**Tổ quản lý chợ**” chỉ vào được mục Giao nhận; các mục khác của CRM bị khóa là bình thường.

Đơn không thấy ở thẻ “Nhận hàng”

Có thể tiểu thương chưa xác nhận: mở danh sách “**Tiểu thương chưa xác nhận đơn**” bên dưới. Hoặc đơn đã nhận rồi: tìm trong “**Đã nhận, chờ xếp đợt giao**”. Dùng ô tìm kiếm theo tên tiểu thương hoặc mã đơn.

Khách không hiện ở thẻ “Soạn đợt giao”

Khách chỉ hiện ở mục “**Đủ hàng**” khi **mọi tiểu thương** trong lần đặt đó đã được bấm “**Đã nhận hàng**”. Còn thiếu thì khách ở mục “**Chờ đủ hàng**”, kèm tên tiểu thương còn thiếu.

Tôi in phiếu mà không thấy hộp thoại in

Trình duyệt đã chặn cửa sổ bật lên. Cho phép pop-up với trang crm.annhontay.gov.vn rồi bấm **Xem phiếu** ở thẻ khách và bấm nút in trên thanh xanh của trang phiếu.

Ngày nào máy tự chọn ngày giao “ngày mai”?

Sau 14:00 (đã hết đợt 2 trong ngày), máy gợi ý đợt 1 của sáng hôm sau. Bạn vẫn đổi lại được ở ô “Giao”.

Thanh toán nhằm số tiền cho tiểu thương

Tiểu thương chưa bấm “Tôi đã nhận được tiền” thì bấm **Hủy phiếu (bấm nhầm)** rồi thanh toán lại. Tiểu thương đã xác nhận rồi thì báo quản trị viên để xử lý.

Cần giúp thêm?

Báo quản trị viên hệ thống (cấp tài khoản, đổi mật khẩu, cấp quyền) hoặc lãnh đạo Tổ quản lý chợ (quy định về giờ giao, tiền mặt, thanh toán).

Chợ Số xã An Nhơn Tây

Hướng dẫn Tổ quản lý chợ và nhân viên giao hàng · Cập nhật 07/10/2026

[PDF văn phòng](#) · [PDF nhân viên giao hàng](#) · UBND xã An Nhơn Tây